

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Krông Pắc năm 2023

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 21/6/2021 của UBND huyện Krông Pắc về Chuyển đổi số huyện Krông Pắc đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 25/10/2022 của UBND huyện Krông Pắc về Chuyển đổi số huyện Krông Pắc năm 2023;

Quyết định số 4656/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 của UBND huyện Krông Pắc về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số huyện Krông Pắc;

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, ngành, cán bộ, đảng viên, các doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành, thúc đẩy hoạt động của người dân hướng tới chuyển đổi số, hướng tới phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của tỉnh để triển khai thực hiện kịp thời, đảm bảo hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương, nhằm xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thống nhất, thông suốt.

Khai thác, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số ở cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng nền tảng Chính quyền số của huyện nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, triển khai các ứng dụng, dịch vụ kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu số phục vụ chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; đảm bảo an toàn thông

tin, an ninh mạng; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện.

2. Mục tiêu cụ thể

Triển khai, hướng dẫn thi hành các nội dung về ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số/Chính phủ số, chuyển đổi số đảm bảo theo quy định.

Hoàn thiện việc nâng cấp hạ tầng mạng LAN tại các cơ quan, đơn vị. Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung được kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

100% hệ thống thông tin cấp huyện và các xã, thị trấn được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

Tiếp tục rà soát các TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết đạt từ 50% trở lên;

100% hồ sơ TTHC được giải quyết thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử;

100% hồ sơ công việc tại cấp huyện, cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

100% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng.

IV. NHIỆM VỤ

1. Tập huấn, bồi dưỡng về công tác Chuyển đổi số

Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì phối hợp với sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức các lớp tập huấn nhằm giúp lãnh đạo, cán bộ các đơn vị nắm bắt kịp thời các định hướng về chuyển đổi số để tham mưu tổ chức triển khai tại cơ quan, địa phương mình. Đồng thời làm thay đổi nhận thức, tư duy của cán bộ, công chức, người lao động trong quá trình triển khai nhiệm vụ của cơ quan gắn với lộ trình chuyển đổi số. Từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin, an toàn thông tin để cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến một cách thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trên tinh thần công khai, minh bạch và ngày càng tốt hơn.

Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền các hoạt động về ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số làm thay đổi nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức rằng Chuyển đổi số đang trực tiếp mang lại rất nhiều hiệu quả thiết thực đối với đời sống, xã hội như các nền tảng: Mua, bán trên sàn thương mại điện tử cho người dân và các hộ sản xuất nông nghiệp, hộ kinh doanh cá thể; sử dụng nền tảng dạy học trực tuyến; sử dụng nền tảng số hỗ trợ tư vấn sức khỏe cá nhân, kết nối trực tiếp giữa người dân với bác sĩ theo quy định của pháp luật...

Thời gian thực hiện: trong năm 2023.

2. Nâng cấp hạ tầng, nền tảng Chuyển đổi số

Phòng Văn hoá và Thông tin tham mưu, thực hiện các nội dung theo kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp, triển khai các ứng dụng CNTT và các chương trình, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong thời gian tới như việc triển khai chuyển đổi địa chỉ Ipv6; triển khai các nền tảng số phục vụ cho xây dựng nền kinh tế số; xã hội số; chính phủ số.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp trong việc triển khai, đề xuất về nhu cầu sử dụng các phần mềm, dịch vụ được cung cấp, việc quản lý các trang, thiết bị CNTT, các tài khoản được cấp cho cá nhân và tổ chức nhằm đảm bảo hoạt động hiệu quả, an toàn bảo mật thông tin.

Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.

3. Hỗ trợ quản trị, vận hành giải pháp, giám sát phát hiện mã độc và gỡ bỏ mã độc trên máy trạm

Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp, dịch vụ giám sát An toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước, dịch vụ kiểm tra đánh giá các hệ thống thông tin cấp độ 3, 4, 5; Triển khai các giải pháp phòng chống mã độc theo Chỉ thị số 14/CT-TTg của các cơ quan, đơn vị. Đây là cơ sở, là nền tảng quan trọng và cần thiết để triển khai các nội dung khác trong chương trình Chuyển đổi số quốc gia.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

4. Giới thiệu và bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết về Chương trình Chuyển đổi số trong các trường học

Trong “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được phê duyệt tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ như sau: *“Phát triển nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, ứng dụng triệt để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hóa tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Phát triển công nghệ phục vụ giáo dục, hướng tới đào tạo cá thể hóa. 100% các cơ sở giáo dục triển khai công tác dạy và học từ xa, trong đó thử nghiệm chương trình đào tạo cho phép học sinh, sinh viên học trực tuyến tối thiểu 20% nội dung chương trình. Ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học”*.

Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan căn cứ vào tình hình thực tế tại các đơn vị trường học để tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên; lồng ghép, phổ biến, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số đến với các em học sinh trong các bậc học cũng như trang bị những kiến thức cần thiết đối với học sinh trên môi trường internet.

Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.

5. Triển khai các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và xây dựng “Công dân điện tử”

Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp các nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số.

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số; chỉ đạo đổi mới mô hình hoạt động từ phương thức “truyền thống” sang sử dụng dữ liệu số. Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, người lao động trong đơn vị mình hiểu rõ chuyển đổi số là xu hướng phát triển tất yếu, là điều kiện tiên quyết để thực hiện chuyển đổi số. Xác định để xây dựng được “công dân điện tử”, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải giữ vai trò tiên phong trong sử dụng và hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền các nội dung về Chuyển đổi số trên hệ thống thông tin cơ sở nhằm phổ cập kỹ năng số giúp người dân được tiếp cận kiến thức, kỹ năng số để cùng tham gia vào quá trình chuyển đổi số, mở ra cơ hội tiếp cận các dịch vụ số một cách bình đẳng, giúp xây dựng một xã hội số bao trùm và toàn diện. Đẩy mạnh việc thông tin đến người dân về cách thức và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Các hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cơ sở, các nền tảng facebook, zalo, mocha... để đồng đảo người dân tiếp cận được thông tin.

Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.

6. Tăng cường hiệu quả việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương cần triển khai quyết liệt và có hiệu quả các giải pháp để thúc đẩy việc giải quyết các Thủ tục hành chính qua DVC mức độ 3, mức độ 4. Thực hiện Kế hoạch số 284/KH-UBND ngày 28/11/2022 của UBND huyện về tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin Một cửa điện tử của huyện Krông Pắc năm 2023. Khuyến khích công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; đồng thời sử dụng kết quả bản sao điện tử của dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định. Công chức, viên chức phối hợp thực hiện và tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cùng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện Chuyển đổi số

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số; phân công, phối hợp, thống nhất rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ.

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thực hiện kế hoạch trong phạm vi quản lý; xác định Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể, xác định rõ từng nội dung công việc, biện pháp thực hiện, phân công rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân, tăng cường đôn đốc, kiểm tra, gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số hằng năm với đánh giá năng lực, trách nhiệm lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp

Chuyển đổi số không chỉ là việc riêng của hệ thống chính quyền, mà là yêu cầu chung của toàn xã hội. Vì vậy, cần tăng cường thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức, đặc biệt trên môi trường số về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước liên quan đến chương trình Chuyển đổi số để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, tự giác tham gia Chuyển đổi số.

3. Ưu tiên nguồn lực tài chính và nhân lực cho chuyển đổi số

Ưu tiên nguồn lực tài chính, huy động và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực chỉ đạo, nghiên cứu và tham mưu thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; tăng cường đào tạo bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu nhiệm vụ Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị

4. Phát triển hạ tầng số

Các doanh nghiệp viễn thông có kế hoạch xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao; chuyển đổi địa chỉ internet sang giao thức mới IPv6 trên toàn huyện.

Phát triển hạ tầng kết nối internet vạn vật (IOT); nghiên cứu triển khai các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng thiết yếu, hạ tầng giao thông, đô thị trên địa bàn huyện.

5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện đảm bảo an toàn, an ninh mạng, có khả năng tự sàng lọc, phát hiện tấn công và bảo vệ chủ động.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp nhiệm vụ chi hiện hành và các nguồn hợp pháp khác.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành viên Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện; lãnh đạo cơ quan, đơn vị, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; kịp thời đề xuất, báo cáo kết quả thực hiện về Ban chỉ đạo huyện (qua phòng văn hóa và thông tin) để tổng hợp.

2. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên nghiên cứu các văn bản về công tác chuyển đổi số, nhất là việc ứng dụng CNTT trong giải quyết các Thủ tục hành chính, quản lý sử dụng các phần mềm dùng chung..., nghiên cứu kỹ các quy định của pháp luật về việc trao đổi tài liệu, văn bản trên mạng, bảo vệ bí mật Nhà nước và an toàn, an ninh thông tin.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Krông Pắc; trong quá trình tổ chức triển khai, căn cứ vào tình hình thực tế các nội dung Kế hoạch có thể được xem xét điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- STTTT tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT-UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện;
- Cổng/trang thông tin điện tử huyện, xã (đăng tải);
- Lưu: VT./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Thị Minh Trinh

PHỤ LỤC

Kế hoạch thực hiện chương trình Chuyển đổi số

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-BCĐ ngày tháng 01 năm 2023 của BCĐ Chuyển đổi số huyện)

I. Các danh mục nhiệm vụ trực tiếp của BCĐ Chuyển đổi số của huyện Krông Pắc

Stt	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Phân công thành viên Ban Chỉ đạo theo dõi
1	Tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số	Lớp tập huấn	Phòng VH&TT	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý I/2023	
2	Hỗ trợ quản trị, vận hành giải pháp, giám sát phát hiện mã độc và gỡ bỏ mã độc trên máy trạm	Hệ thống thông tin được phê duyệt đảm bảo ATTT theo cấp độ	Phòng VH&TT	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý II/2023	
3	Hướng dẫn, phát triển các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn	Hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng VH&TT	UBND các xã, thị trấn	Quý III, IV/2023	
4	Lựa chọn, xây dựng 01 xã chuyển đổi số	Xã chuyển đổi số	Phòng VH&TT	UBND các xã, thị trấn	Quý III, IV/2023	
5	Kiểm tra công tác xây dựng	Đợt kiểm tra	Phòng VH&TT	Các thành viên	Quý III/2023	

	chính quyền số các xã, thị trấn			BCĐ chuyển đổi số huyện; UBND các xã, thị trấn		
6	Giới thiệu và bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết về chương trình Chuyển đổi số trong trường học	Các chương trình, kỹ năng về chuyển đổi số trong các trường học trên địa bàn huyện	Phòng GD-ĐT	Các trường học trên địa bàn huyện	Quý III,IV/2023	
7	Triển khai các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và xây dựng “Công dân điện tử”	Tin, bài tuyên truyền; số cuộc tập huấn, hội nghị	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa, Thể thao huyện	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý III,IV/2023	